

QUINTANA ROO  
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

PERFIL Y COMPORTAMIENTO DEL TURISTA  
COZUMEL  
JULIO-SEPTIEMBRE DE 2017

## RESUMEN EJECUTIVO

- Cozumel cuenta actualmente con 3,748 habitaciones, misma cantidad que en el mismo período del año pasado.
- La ocupación hotelera en el tercer trimestre del año muestra julio con ocupación del 76.8%, un descenso en el mes de agosto a 61.5% al concluir las vacaciones de verano y una sensible baja a 38.3% en septiembre, según datos hasta el 17 de septiembre.
- 72.1% de los turistas que se alojaron en los hoteles de la isla procedieron de Estados Unidos y 21.0% fueron nacionales, principalmente de la Ciudad de México.
- El segmento de edad predominante fue el de 40 a 49 años y destaca que los amigos y visitas anteriores son las principales razones para haber escogido Cozumel.
- Cozumel tiene una alta fidelidad con un 65.8% de turistas repetitivos, es decir, que ya habían visitado el destino anteriormente al menos una vez.
- Los turistas que se hospedaron en los hoteles de la isla tuvieron una estancia promedio de 6.3 días y viajaron en grupos de 3.2 personas.

## RESUMEN EJECUTIVO

- Destaca en Cozumel el elevado porcentaje de turistas que recurre a la compra de paquetes vacacionales con un 70.2% del total, de los cuales el 58.1% fueron en la modalidad “todo incluido”.
- 31.4% de los turistas que compraron paquete vacacional recurrieron a agencias “on line”, dejando en segundo término a las agencias de viaje tradicionales.
- Aunque la gran mayoría de los turistas se hospedó en hoteles, 6.1% usó casas o condominios rentados y espacios a través de airbnb.
- El 7.9% de los turistas de Cozumel pernoctaron al menos una noche en otro destino de la región, sobresaliendo Playa del Carmen y Tulum.

Los Estudios Turista constituyen una fotografía de la marcha de un destino turístico.

En cada período trimestral de estudio se obtienen poco más de 270 encuestas que son levantadas directamente de los visitantes del destino en el Aeropuerto Internacional de Cozumel.

El número de encuestas que se levanta permite obtener un nivel de confiabilidad del 94% en los resultados generales de la investigación.

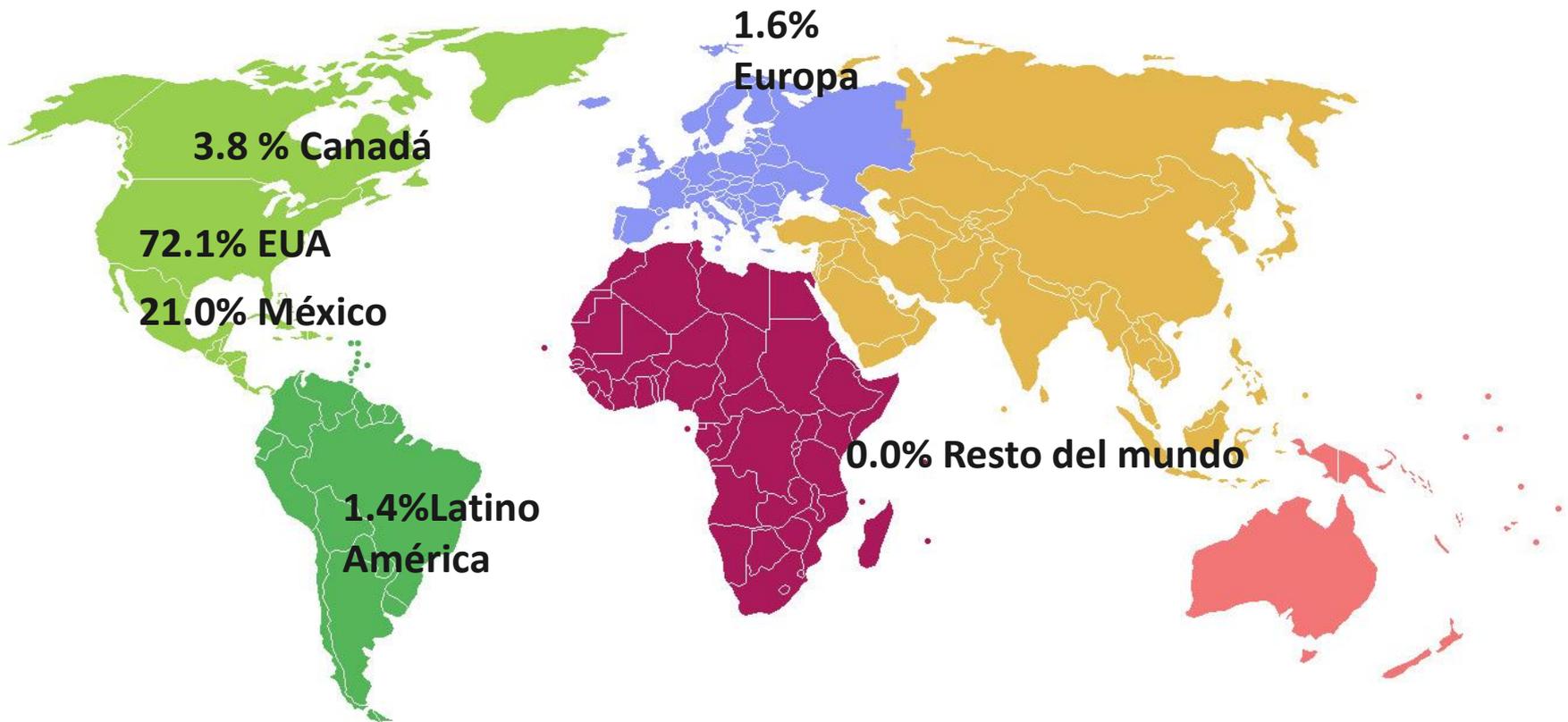
El Estudio Turista de Cozumel se levanta cinco días de cada mes con encuestas que son administradas al turista por encuestadores debidamente capacitados.

# PRINCIPALES INDICADORES TURÍSTICOS

INDICADORES	2016		2017	
	JULIO-SEPTIEMBRE	ENERO-SEPTIEMBRE	JULIO-SEPTIEMBRE	ENERO-SEPTIEMBRE
CUARTOS	3,748		3,748	
OCUPACIÓN	60.5%	69.1%	60.1%	69.8%
TURISTAS	191,396	450,907	153.795 (e)	535,850 (e)

(e) Datos estimados por Marketing Consultants

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



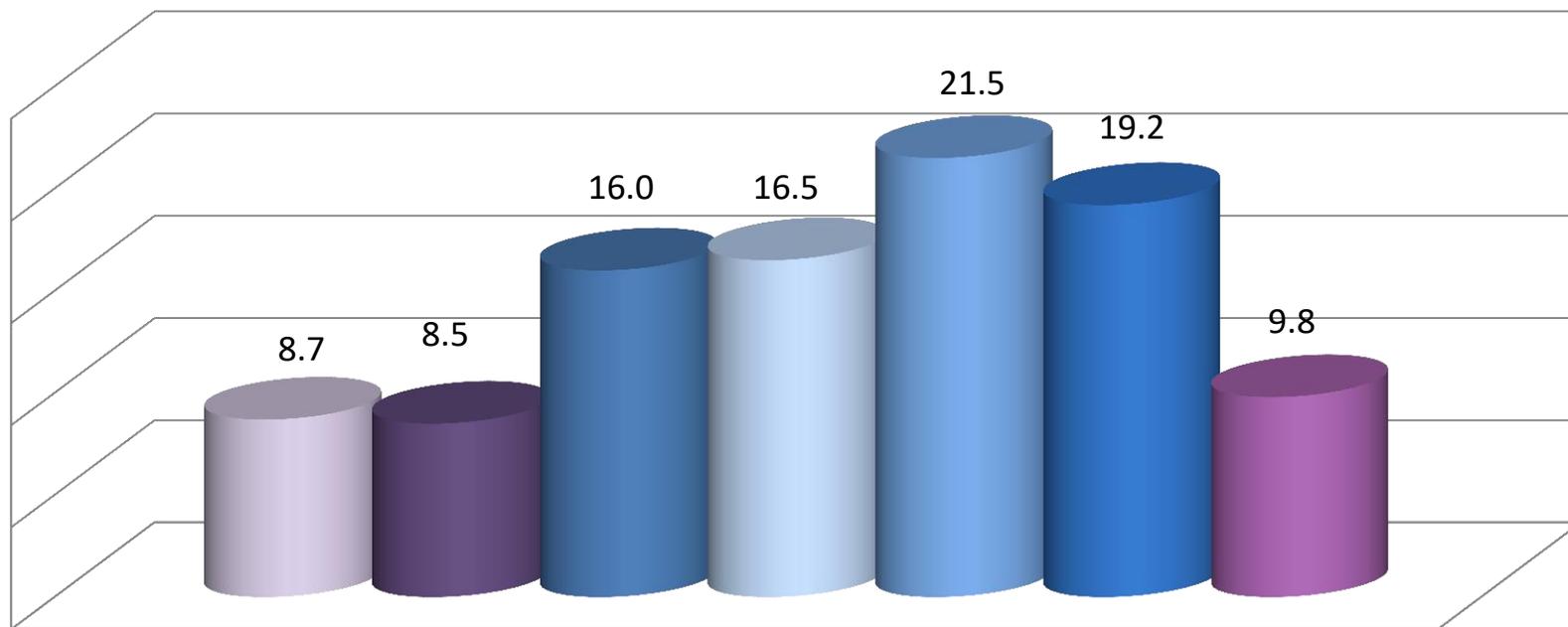
Porcentaje de respuesta 100.0% del total de turistas

ESTADO	%	ESTADO	%
TEXAS	20.2	NEW JERSEY	2.4
OKLAHOMA	8.3	WASHINGTON	2.4
CALIFORNIA	6.0	GEORGIA	2.0
COLORADO	5.6	MARYLAND	2.0
ILLINOIS	4.8	VIRGINIA	2.0
NEW YORK	4.4	ARIZONA	1.6
PENNSYLVANIA	4.0	MISSISSIPPI	1.6
OHIO	3.2	NEW MEXICO	1.6
KANSAS	2.8	LOUISIANA	1.2
ARKANSAS	2.4	MAINE	1.2
FLORIDA	2.4	MICHIGAN	1.2
MASSACHUSETTS	2.4	NEVADA	1.2

Porcentaje de respuesta 95.5 del total de turistas estadounidenses

ESTADO	%
Ciudad de México	43.4
Estado de México	9.2
Baja California	7.9
Jalisco	7.9
Nuevo León	7.9
Michoacán	3.9
Puebla	3.9
Aguascalientes	2.6
Guanajuato	2.6
Quintana Roo	2.6

Porcentaje de respuesta 98.7% de los turistas mexicanos



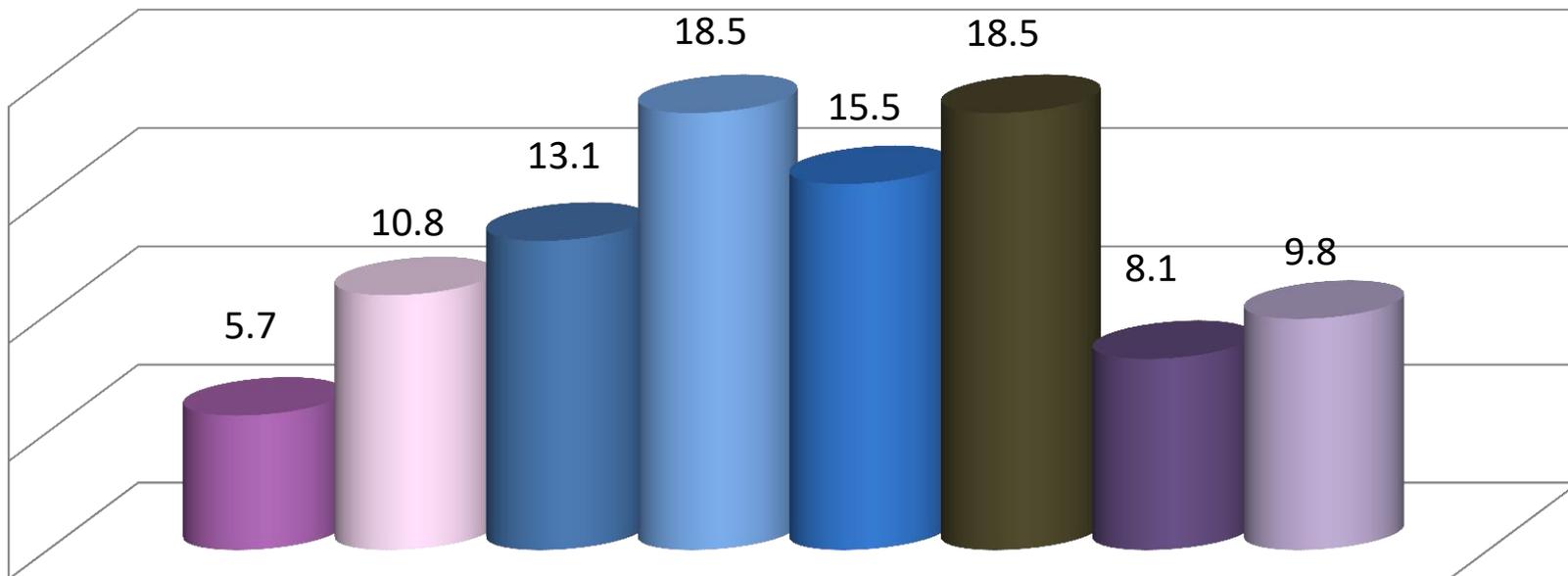
Jul-Sep'17

- Hasta 12 años
- 13 a 19 años
- 20 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 años y más

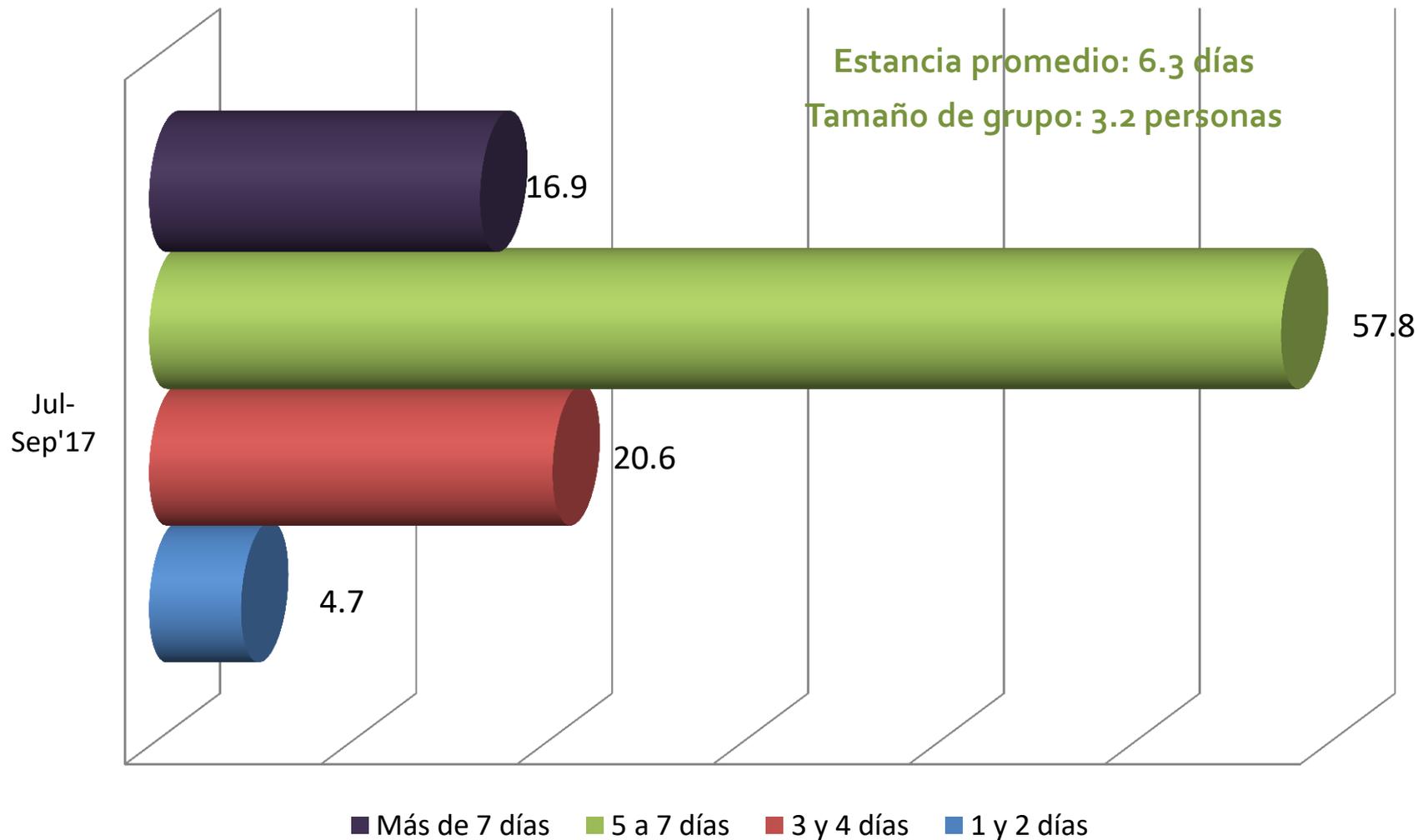
	Jul-Sep'17
AMIGOS / FAMILIA	43.3
VISITA ANTERIOR	29.8
AGENCIA DE VIAJES	10.1
PUBLICIDAD EN INTERNET	9.8
REDES SOCIALES	4.8
REVISTA	2.0
TELEVISIÓN	0.3
RADIO	0.0
ANUNCIOS EN LA CALLE	0.0

Porcentaje de respuesta: 97.3% del total de turistas

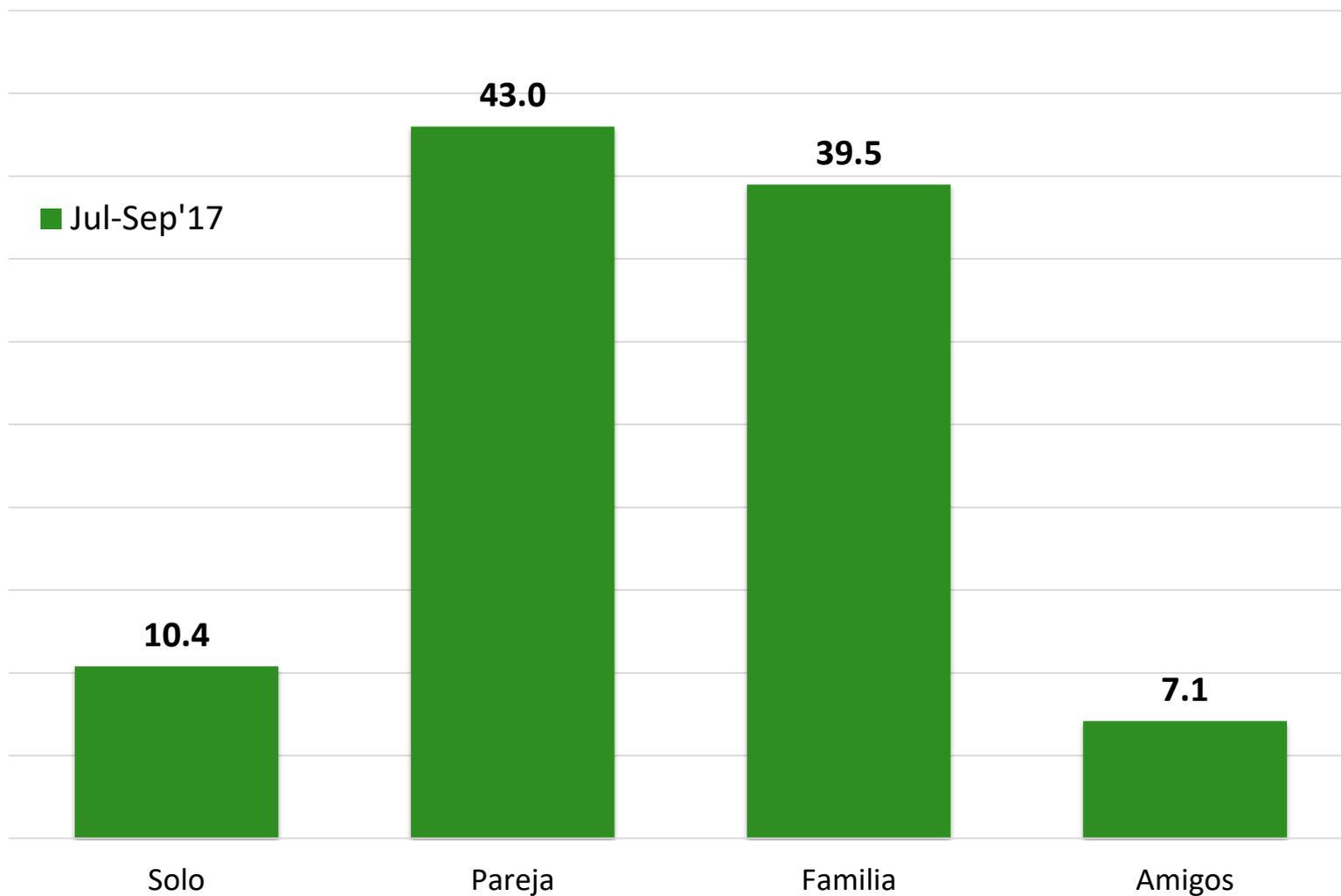
- Hasta \$15,000
- \$15 a \$24,999
- \$25 a \$34,999
- \$35 a \$49,999
- \$50 a \$74,9999
- \$75 a \$100,000
- \$100,000 a \$150,000
- Más de \$150,000



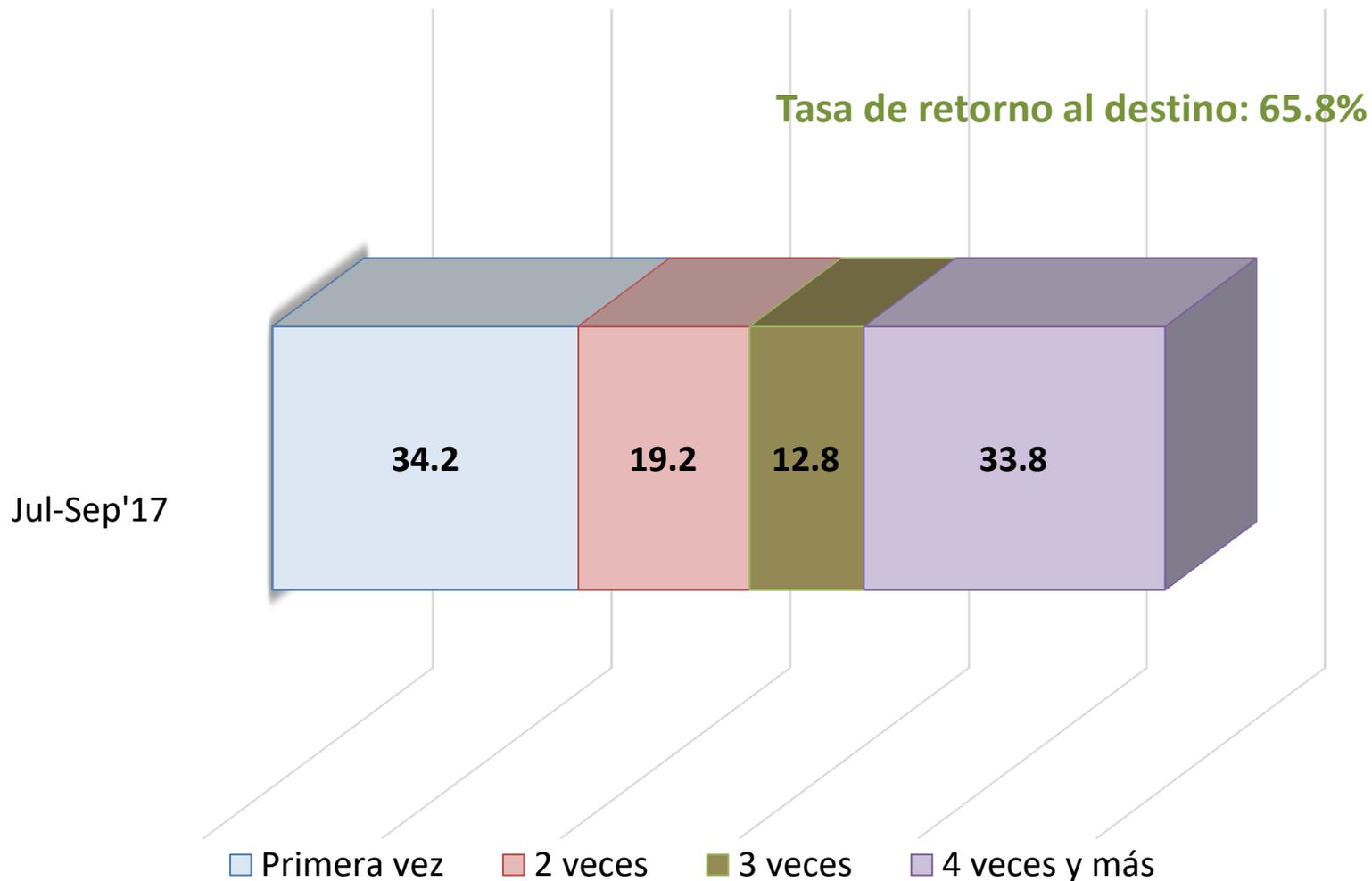
Porcentaje de respuesta: 81.1% del total de turistas



Porcentaje de respuesta: 96.4%



Porcentaje de respuesta: 99.7%

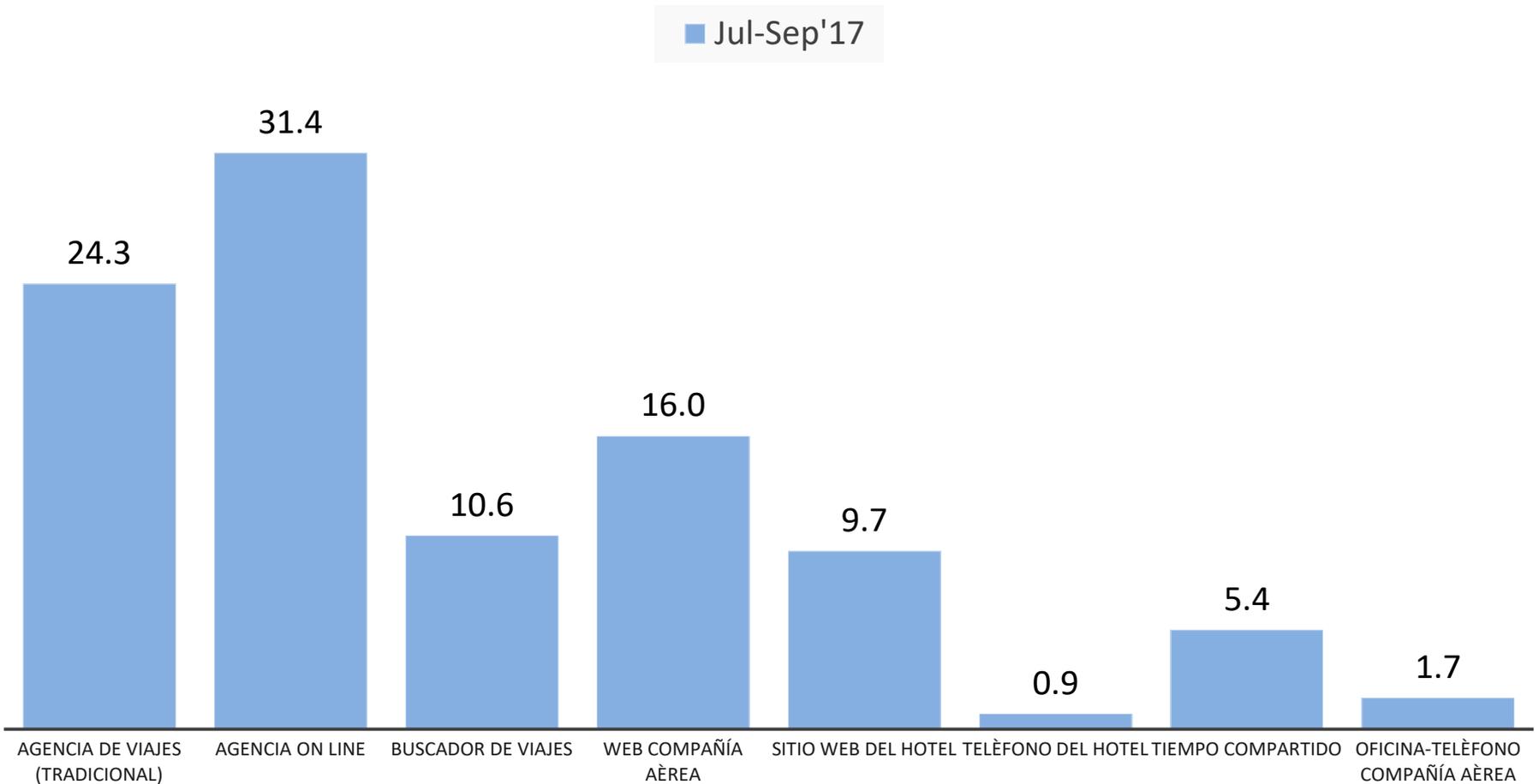
TASA DE RETORNO AL DESTINO  
VECES QUE LO HA VISITADO

Porcentaje de respuesta: 86.4% del total de turistas

	Jul-Sep'17
PLACER (SOL Y PLAYA)	81.4
LUNA DE MIEL	4.9
OTROS	4.1
CITA DE NEGOCIOS	2.7
BODA	1.9
EVENTO ESPECIAL	1.9
VISITAR AMIGOS/FAMILIA	1.6
CULTURA MAYA	0.5
VIAJE DE INCENTIVOS	0.5
CONGRESO/CONVENCIÓN	0.3

Porcentaje de respuesta: 99.7% del total de turistas

## FORMA EN QUE ADQUIRIÓ SU VIAJE

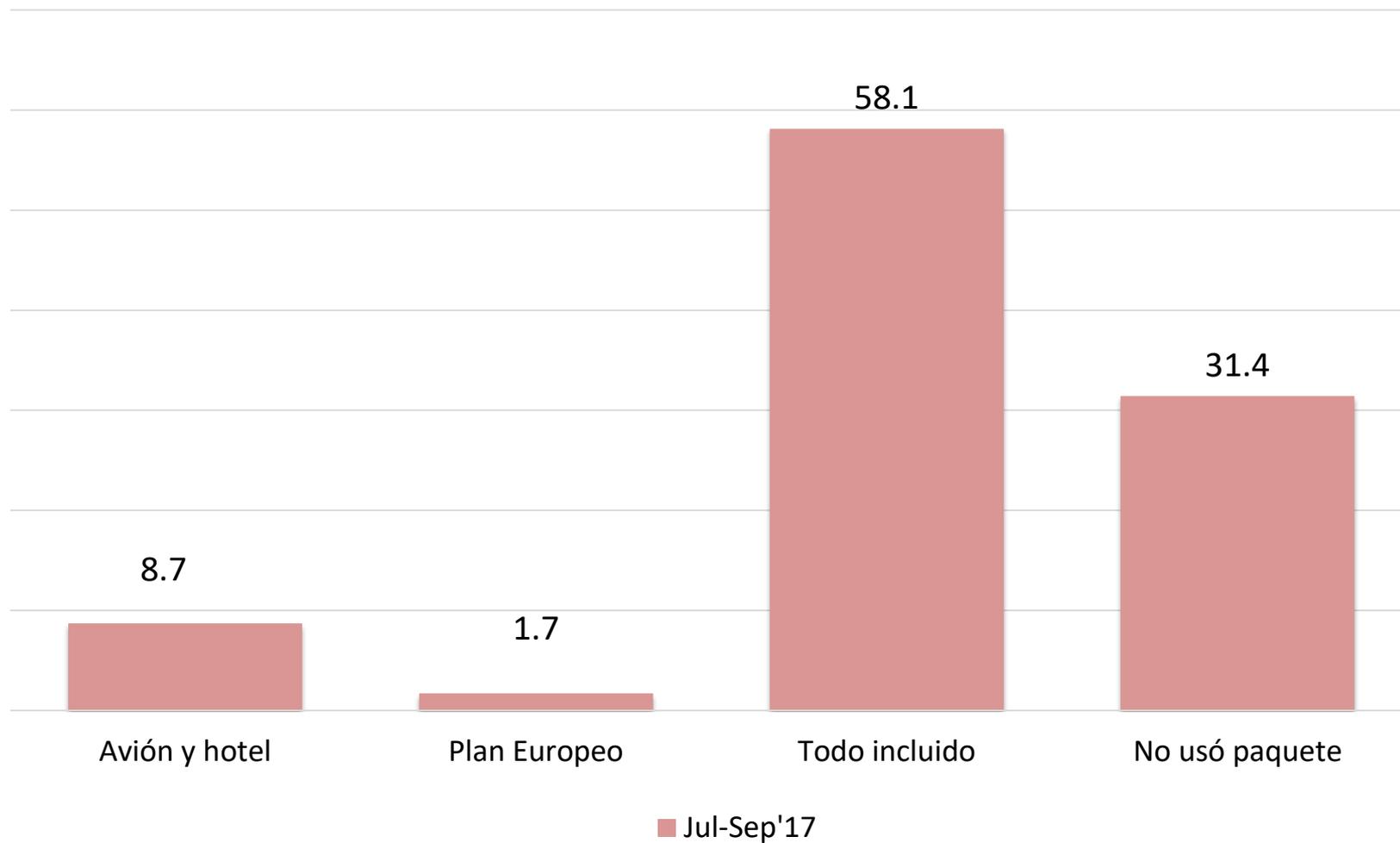


Porcentaje de respuesta: 96.3 del total de turistas

	Jul-Sep'17
EXPEDIA	13.2
APPLE VACATIONS	10.1
CHEAP CARIBBEAN	10.1
AMERICAN AIRLINES	6.6
INTERJET	5.4
BOOK IT.COM	5.4
ORBITZ	5.1
BEST DAY	3.5
COSTCO TRAVEL	3.1
VOLARIS	3.1
UNITED VACATIONS	2.7
DELTA VACATIONS	2.3
MAGNITUR / MAGNICHARTERS	1.9
RCI	1.9
TRAVELOCITY	1.9
AAA VIAJES	1.6
AIR CANADA	1.6
FUNJET / LOMAS TRAVEL	1.6
PRICE TRAVEL	1.6
BOOKING	1.6
NOLI TOURS	1.2
VACATION EXPRESS	1.2

 OTA

Porcentaje de respuesta: 70.2% del total de turistas



Porcentaje de respuesta: 94.0% del total de turistas

CONCEPTO	% de respuesta*	Dólares por grupo (3.2 personas)
TARIFA AÉREA	48.4	\$1,040
HOTEL	42.9	\$1,173
TRANSPORTE TERRESTRE	40.4	\$134
RESTAURANTES	32.0	\$301
BARES	8.7	\$156
COMPRAS	35.5	\$245
TOURS	24.9	\$330
OTROS	11.5	\$284

\* Porcentajes sobre el total de turistas en el destino

	Jul-Sep'17
HOTEL	83.9
RENTA CONDO O CASA	4.4
TIEMPO COMPARTIDO	4.2
CON FAMILIARES O AMIGOS	3.0
CASA O CONDOMINIO PROPIO	2.8
ESPACIO AIRBNB	1.7

Porcentaje de respuesta: 98.6% del total de turistas

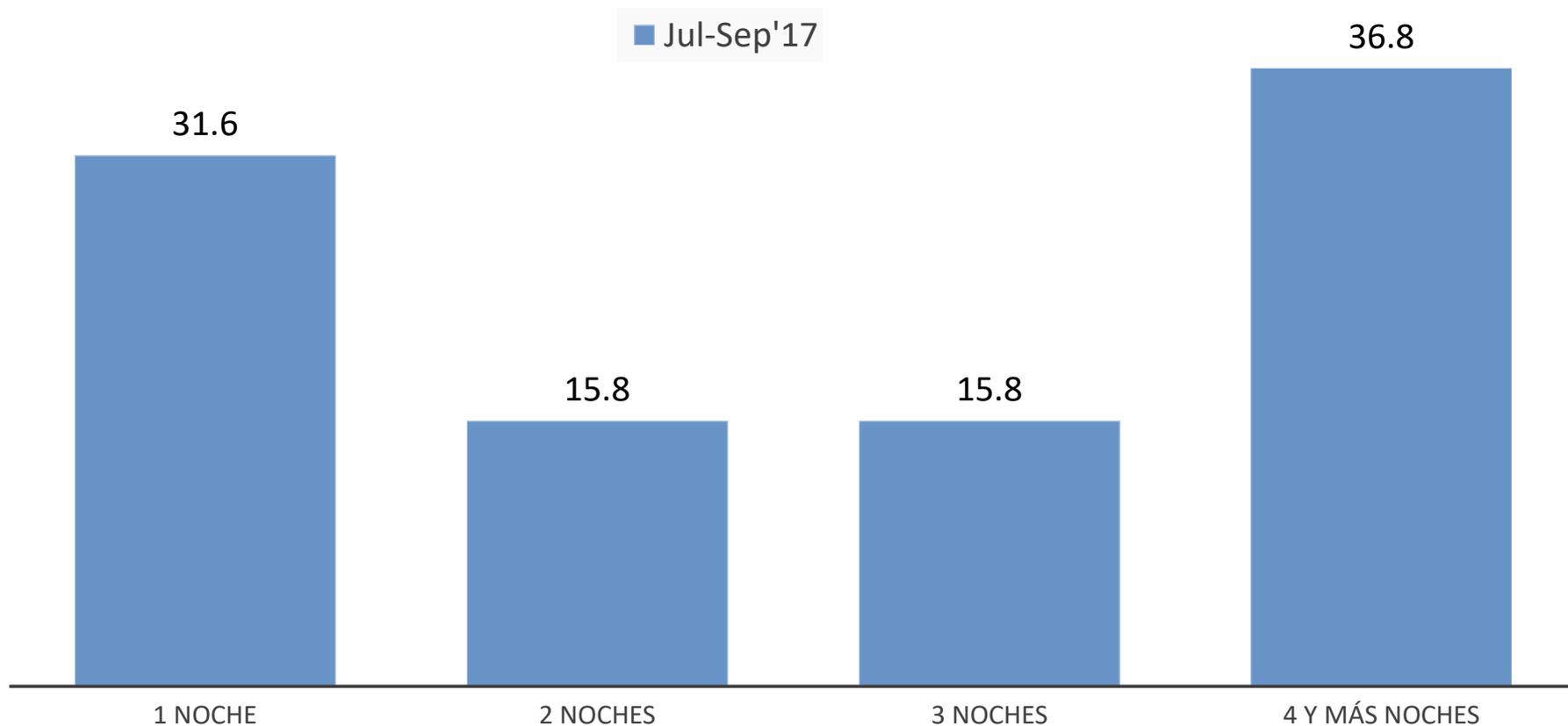
PERNOCTARON EN OTROS DESTINOS: 7.9% del total de turistas  
NOCHES DE PERNOCTA EN OTROS DESTINOS: 3.2 noches.

DESTINO	% del total de turistas
PLAYA DEL CARMEN	3.0
TULUM	1.4
CANCÚN	1.1
COZUMEL	0.5
BACALAR	0.5
CHETUMAL	0.5
ISLA MUJERES	0.3
PUERTO MORELOS	0.3
MÉRIDA	0.3

Respuestas sobre el 100.0% del total de turistas

PERNOCTARON EN OTROS DESTINOS: 7.9% del total de turistas

NOCHES DE PERNOCTA EN OTROS DESTINOS: 3.2 noches.



Porcentaje de respuesta: 5.2 del total de turistas

Jul-Sep'17

ACTIVIDADES ACUÁTICAS

13.7

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

11.5

CIUDADES CERCANAS

0.3

PARQUES RECREATIVOS

5.7

ISLAS

0.8

NADO CON DELFINES

1.1

CENOTES Y CAVERNAS

2.7

GOLF

0.5

ACTIVIDADES EN LA NATURALEZA

3.3

Respuestas sobre el 100% de los turistas

	Jul-Sep'17
RELAJANTE	21.0
HERMOSO	17.5
SOL / SOLEADO	13.9
PLAYA	13.1
DIVERSIÓN	12.6
AMISTOSO	7.7
BUENO	7.1
PARAISO	6.6
MAR	5.2
ASOMBROSO	4.4

	Jul-Sep'17
AGUA	3.8
FELIZ	1.9
DESCANSO	1.9
CULTURA	1.4
NATURALEZA	1.4
COMIDA	1.1
TROPICAL	1.1
FAMILIA	0.8
VEGETACIÓN	0.8
TRANQUILIDAD	0.8

Respuestas sobre el 100% de los turistas

Jul-Sep'17

RELAJADO	85.5
AVENTURERO	20.2
ROMÁNTICO	10.7
EXITOSO	8.5
LIBRE	7.1
ACTIVO	6.8
ORGULLOSO	4.6
AUTÉNTICO	2.7
EXCLUSIVO	1.1
COSMOPOLITA	0.0

Respuestas sobre el 100% de los turistas